



CONGRESO RESTAURANTES 2023

UBICACIÓN:	TIKAL FUTURA
FECHA:	Lunes 4 de septiembre 2023
HORA:	9:00 AM
INVERSIÓN:	Q285.00 incluye entrada a Cooking Show

Vivimos en un proceso de cambios y expansión del negocio de alimentos y bebidas, por lo que este año el congreso de restaurantes abarcará los temas sobre la digitalización en la experiencia del cliente en los restaurantes.

Participarán conferencistas expertos que proveerán a los empresarios de la industria de restaurantes los mejores conocimientos para adaptarse a la nueva era de la digitalización.

PROGRAMA

9:00	Palabras de Bienvenida	Mgr. María Antonieta Del Cid de Bonilla Decana Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales - URL	
9:15	Palabras de Inauguración	Salvador Contreras Vicepresidente Comité Organizador	
9:30	Estrategias, herramientas y tendencias del marketing digital en la industria de alimentos	Mario Sánchez <ul style="list-style-type: none"> Consultor Internacional de marketing digital con más de 10 años de experiencia. Fundador de Marketing Bueno, agencia de Marketing Digital en 2016. Ha liderado proyectos de venta digital en diferentes sectores, principalmente en el de restaurantes en Guatemala (Dóminos Pizza, Jakes y Ánfora). 	
10:15	Implementación de la digitalización en la experiencia del cliente	Juan Esteban Asensio	
11:00	La adaptación de la industria de restaurantes	Juan Carlos Bianchi <ul style="list-style-type: none"> Ejecutivo con más de 20 años de experiencia en comercialización, governance, cumplimiento, derecho corporativo, propiedad industrial e intelectual, relaciones públicas, fusione & adquisiciones y derecho ambiental. Conocimiento de diversos negocios e industrias en Latinoamérica, Caribe y Centroamérica, que incluyen consumo masivo (bebidas y alimentos). Gerente de gestión y cumplimiento, Vicepresidencia Bebidas (Corporación Castillo Hermanos, Cervecería Centroamericana) 	
11:45	Conferencia	Chef Internacional PENDIENTE	
12:30	Panel Foro	Carolyn Guzman (Nestlé Professional) Ronald García – Propietario Pizca Bistro Daniela Grazioso – Propietaria Piu Trentanove Javier Aguilar – Gerente de Operaciones PEDIDOS YA	
13:30	Cierre de evento		