

Sybase almacenamiento y acceso a grandes volúmenes de datos para su análisis y generación de informes

Información en tiempo real para el negocio

“Obtener los datos relevantes en el momento más adecuado, con el menor coste y desde cualquier dispositivo”,

Un reto al que ya han dado respuesta grandes compañías de Banca, Seguros, Telecomunicaciones, Administración, Industria...



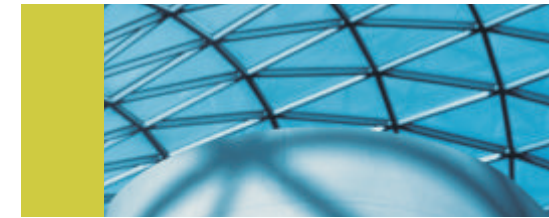
una gestión inteligente de la información

De forma cada vez más acelerada, las empresas deben hacer frente a un gran crecimiento del volumen de información que deben tratar, causado por el aumento exponencial del número de transacciones comerciales que realizan debido al incremento de su actividad, y la cada vez más exigente normativa legal respecto al almacenamiento y seguridad de la información.

Traducido a los sistemas de información supone el incremento del volumen de datos que debe ser gestionado y almacenado, un mayor número de los usuarios que utilizan los sistemas y por supuesto, una mayor complejidad del cada vez mayor número de procesos y consultas necesarios para el tratamiento y análisis de la información.

Con nuestras soluciones innovadoras en inteligencia empresarial trabajamos para ofrecer acceso universal a la información y una gestión inteligente de los datos empresariales que facilite la toma de decisiones.

El planteamiento basado en columnas que



defiende Sybase ofrece un rendimiento sustancialmente mejor a un menor precio que los enfoques tradicionales dirigidos a entornos analíticos y de elaboración de informes.

Este documento les muestra algunos casos reales de clientes de distintos sectores económicos y con distintas necesidades que han implementado Sybase IQ, mejorando el rendimiento y eficiencia de sus sistemas de análisis y elaboración de informes gracias a la implantación de esta completa solución, que incluye herramientas de diseño de modelo de datos, replicación de datos y software de extracción, transformación y carga.

Transformar la información en un activo para la organización es fácil. Si se sabe cómo.

Vicente Moncho Brunengo
Director de Marketing



Sistema 4B implantó Sybase IQ12

aumentando notablemente el espacio disponible para el almacenamiento de información

mejorando la rapidez y calidad de las consultas

integrando de la forma más sencilla la nueva solución con la infraestructura existente

Sistema 4B

Sistema 4B, una sociedad que opera de forma ininterrumpida con las principales entidades bancarias proporcionándoles las interconexiones que precisan, necesitaba hacer frente a la gran cantidad de datos que generaba, a la vez que garantizar un acceso rápido a la información de la compañía.

Implantando la solución *Sybase IQ12*, no sólo consiguió un aumento de la capacidad de análisis tanto en volumen de datos como en la rapidez de obtención de los mismos, sino que logró que la integración de este nuevo elemento para el sistema operativo fuera lo menos traumática posible, implantando la herramienta en un tiempo récord y sin renunciar a seguir operando en las tareas diarias.

Con esta nueva tecnología, Sistema 4B puede plantearse, con vistas al futuro, un repositorio normalizado de datos para análisis que permitirá las consultas ad-hoc tanto desde un punto de vista interno como externo, abriendo así un importante abanico de posibilidades a la explotación de la información. **De acuerdo con 4B** *"es preciso remarcar que todos los requerimientos han sido cubiertos y las expectativas superadas. El sistema no ha dejado de crecer en volumen y en funcionalidad, manteniendo y mejorando los niveles de flexibilidad, usabilidad, rendimiento y escalabilidad exigidos"*.

"Estamos estudiando la posibilidad de rentabilizar de forma directa el suministro de información a terceros que nos permite Adaptive Server IQ"

Sistema 4B



Telefónica, mediante el proyecto ODS, (Operational Data Store) proporciona a sus miles de usuarios

acceso a cualquier dato almacenado en un único repositorio

información actualizada en tiempo real

tiempos de respuesta inmediatos frente a cualquier consulta

Telefónica

Telefónica, multinacional de telecomunicaciones líder en el mundo de habla hispana y portuguesa, debía dar respuesta a la creciente demanda de datos por parte de sus millones de usuarios, una problemática que era incapaz de abordar con su antigua plataforma informática.

Mediante la implantación de *Sybase IQ Multiplex*, Telefónica ha logrado por un lado aumentar la capacidad de almacenamiento de información, agilizar las consultas y reducir los costes de mantenimiento y evolución. Por otro lado, *Sybase Replication Server* le permite ahora replicar las transacciones manteniendo la integridad en el ODS con respecto a los sistemas operacionales: el modelo cuenta con una única tecnología, independientemente de la BBDD y del entorno operativo con el que se trabaje.

Para comprobar la viabilidad del proyecto se realizó una prueba piloto que obtuvo unos resultados más que satisfactorios. Según declaraciones de **Pedro Romera, Gerente de Ingeniería de Sistemas de Telefónica**, *"el modelo ahorró entre cuatro y seis veces el volumen de almacenamiento necesario frente a otras BBDDs existentes en el mercado, con el consiguiente ahorro de costes en hardware, soporte, administración y mantenimiento. En cuanto a la velocidad de respuesta, la plataforma de Sybase mostró un rendimiento 200 veces superior al de otros sistemas"*.

"La plataforma de Sybase mostró un rendimiento 200 veces superior al de otros sistemas en velocidad de respuesta "

Telefónica



Caser centraliza toda su información con Sybase IQ

garantizando la disponibilidad de la información

acceso de todos los usuarios sólo a los datos necesarios, reduciendo el número de operaciones

agilizando la gestión de las consultas y reduciendo sensiblemente los costes

Seguros Caser

Caser es una de las compañías del sector asegurador español que ha sabido diversificar e incrementar su negocio a lo largo de los últimos años. La empresa necesitaba homogeneizar la información de sus diferentes áreas de negocio, para lo que se hacía necesario un único sistema que administrara la información y que fuera capaz de soportar incrementos masivos de datos, a la vez que garantizara la disponibilidad de esa información.

Después de un examen de las posibilidades del mercado, la compañía confió en la herramienta analítica *Sybase IQ*. El proyecto supuso la creación de un *datawarehouse* con toda la información del negocio en una única base de datos, *Sybase IQ*, para a partir de ahí crear los diferentes *data marts*. Para Caser resultaba vital dar respuesta a los diferentes tipos de usuarios que realizaban consultas a diario. Gracias al servidor *IQ*, con el que el acceso a los datos es por columnas en lugar de por filas, la organización consiguió agilizar las consultas notablemente.

Como en muchas otras organizaciones, el gran reto de Caser estriba en hacer frente a la explosión de datos de clientes y servicios, que puede ralentizar el funcionamiento de su sistema y en definitiva reducir su eficacia y productividad.

Desde Caser, lo explican con claridad: *"es imprescindible disponer de una potente herramienta capaz de gestionar grandes volúmenes de datos de forma sencilla y eficaz, y capaz de evolucionar a la vez que las necesidades de la empresa, convirtiendo la información clave en una ventaja competitiva".*

"Con Sybase IQ somos capaces de realizar un exhaustivo análisis y obtener un conocimiento total de la situación"

Caser Seguros



Morgan Stanley, una nueva solución para facilitar el análisis

extracción de conocimiento y generación de valor para la empresa

realización de análisis por unidades de negocio y diversificación de los informes hacia diferentes áreas

ahorro de tiempo y costes, a la vez que se aumenta la eficacia de los procesos internos y reduce los cálculos de riesgo

Morgan Stanley

Morgan Stanley es una de las principales entidades financieras del mundo. En España cuenta con una red de 33 oficinas que asesoran a más de 50.000 clientes. Su actividad se basa en el análisis y la mejor gestión de los activos monetarios de los clientes, por lo que buscaba una herramienta sencilla y de fácil manejo que le permitiera cruzar más datos en menor tiempo y poder agilizar el asesoramiento y los cambios de posición de sus clientes.

Mediante la implementación del servidor analítico *Sybase IQ*, la compañía logró sus objetivos. El sistema extrae información tanto de fuentes externas (call centers, Internet, mercado...) como de fuentes internas (repositorio). En el *datawarehouse* se tratan los datos y se dejan preparados para presentarlos a los usuarios a través del *DataMart*.

Morgan Stanley España muestra su satisfacción ya que *"el nuevo Datawarehouse, además de diversificar los reportes, ha disminuido los tiempos de cálculo de gestión de saldos para riesgos en un 97%, y el tiempo de cálculo de saldos de grupos de titularidad ha disminuido un 96%".*

"Gracias a Sybase, la posibilidad de mejorar el servicio que una entidad como Morgan Stanley ofrece a sus clientes ha dejado de ser un deseo y se ha convertido en una realidad"

Morgan Stanley España



Euskaltel migró su Centro de Datos Informáticos (CDI) Sybase IQ

simplificando los procesos de carga al CDI

disminuyendo los tiempos de ejecución de esos procesos

eliminando una gran parte de los costes
de mantenimiento y evolución

Euskaltel

Euskaltel, operador global de telecomunicaciones líder en el País Vasco, tenía su CDI soportado por el gestor de base de datos de *Sybase ASE 11.9.2*; sin embargo, detectó ciertas ineficiencias que le llevaron a migrar su CDI al gestor para *Datawarehouse Sybase IQ Multiplexy* y combinarlo con la tecnología *Replication Server*.

La implantación de las nuevas herramientas supuso un éxito total, ya que la compañía de telefonía consiguió rapidez en la resolución de consultas y flexibilidad para generarlas, bajos costes y flexibilidad en la elección de herramientas por parte del usuario final, además de una alta velocidad de carga.

Los principales beneficios de la replicación se pueden resumir en "globalidad", ya que los usuarios utilizan el mismo conjunto de datos; "autonomía", los usuarios se conectan desde su LAN; "rendimiento", los usuarios se reparte entre diversos gestores aliviando la carga; y por último, "interconexión" entre los diferentes gestores de bases de datos.

"La información que el gestor de base de datos recibía diariamente de todos los sistemas debía estar disponible a primera hora de la mañana para que ciertos departamentos pudieran organizar sus tareas diarias, extraer cuadros de mando, análisis, etc.", señala **Manuel Arco, Director de Sistemas de Información de Euskaltel**. *"La criticidad de la información gestionada –continúa– obligaba a actuar con velocidad"*.

**"Con la intervención de las tecnologías de Sybase,
Euskaltel incrementó notablemente sus posibilidades de negocio"**

Euskaltel

Almacenamiento de datos por columnas



Parte del éxito de la plataforma IQ de Sybase estriba en recurrir a una arquitectura que difiere esencialmente de las bases de datos relacionales tradicionales utilizadas para OLTP: el almacenamiento y acceso a los datos por columnas en lugar de por filas.

Puesto que las consultas generalmente se relacionan con valores por columnas, este método presenta la ventaja de que las operaciones de lectura se limitan a los datos que son realmente necesarios, con lo que se reduce el número de operaciones de E/S. Al mismo tiempo, los datos se pueden comprimir de manera más eficiente, porque todos los datos de una columna son del mismo tipo, mientras que los de las filas suelen ser heterogéneos.

El resultado: un gestor analítico más eficaz a la hora de almacenar y acceder a la información. Con la garantía de que aún cuando el volumen de datos crezca, el número de usuarios se incremente o las consultas sean más complejas el rendimiento continuara siendo el mismo.

Sybase, empresa visionaria en el cuadrante mágico para datawarehouse y gestión de bases de datos, Gartner 2007.

Sybase, presente en el Guinness World Records 2009 con el mayor datawarehouse del mundo.



Sybase, nombrada empresa líder en gestión de datos por la revista Waters, 2008.

Más de 1.200 instalaciones en todo el mundo, 2008.